



## Информация о правилах направления сообщений через официальную группу СУ СКР по Кировской области в социальной сети «ВКонтакте»



Следственным управлением Следственного комитета России по Кировской области создана и функционирует официальная страница в социальной сети «ВКонтакте». Работа через данную социальную сеть, в том числе, нацелена на оказание оперативной помощи гражданам в решении их вопросов, связанных с проведением проверок сообщений о преступлении и расследованием уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственного управления.

Гражданам предоставлена возможность направлять сообщения о совершённом или готовящемся преступлении, высказывать своё мнение о работе сотрудников регионального следственного управления СК России, сообщать иную значимую для работы ведомства информацию.

### Основные правила направления сообщений:

- в целях более оперативного реагирования на сообщения, необходимо указать телефон и электронный адрес заявителя.
- текст письменного обращения должен содержать суть заявления или жалобы, иных нарушений прав граждан, в противном случае ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в иной компетентный орган или уполномоченному должностному лицу.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Кировской области

---

- сообщения, в которых содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, могут быть оставлены без ответа по существу.

- на сообщения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица или членов его семьи, ответ по существу также не даётся. Они передаются в органы внутренних дел для принятия соответствующих мер реагирования.

- сообщения не рассматриваются, если пользователем преследуются коммерческие цели, в них содержится спам, рекламная информация или ссылки на другие подобные сетевые ресурсы.

- в случае если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса.

Также сообщаем, что Вы можете обратиться в следственное управление Следственного комитета России по Кировской области любым удобным для Вас способом:

- 1) Лично прийти на прием (адрес: г.Киров, ул.Ленина д.1).
- 2) В письменном виде (почтовый адрес: 610004, г. Киров, ул.Ленина д.1)
- 3) Через Интернет-приемную. Информация о работе [Интернет-приемной размещена на сайте регионального ведомства.](#)

Обращаем внимание, что возможность обратиться с заявлением, жалобой или предложением реализована в каждом территориальном следственном отделе. [Список территориальных отделов и адреса вы можете найти, пройдя по ссылке.](#)

По всем вопросам, касаемых рассмотрения обращений, жалоб и заявлений, Вы можете обращаться к уполномоченному должностному лицу по телефону: 8 (8332) 485-150.

23 Сентября 2019

Адрес страницы: <https://kirov.sledcom.ru/news/item/1392381>